

SOSIALISASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM) PADA UKM SULTAN SONGKOK DI KELURAHAN BOJONGSARI KECAMATAN ALIAN KABUPATEN KEBUMEN

Siti Barokah^{1,*}, Wilson Candra Teguh Pratama², Sri Ramlah³

^{1,2,3}Program Studi Manajemen, Fakultas Sains dan Humaniora, Universitas Muhammadiyah Gombong, Kebumen

*e-mail: sitibarokah@unimugo.ac.id

Abstrak

Kualitas sumber daya manusia (SDM) sangat penting bagi perusahaan agar dapat bertahan dalam iklim persaingan dan ekonomi yang lesu saat ini. SDM merupakan modal dasar dalam mencapai tujuan perusahaan, sehingga pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kualitas SDM mutlak diperlukan. Kualitas SDM yang baik dapat memberikan dampak positif terhadap produktivitas karyawan dan perusahaan. Namun, banyak karyawan yang masih memerlukan peningkatan keterampilan dan kesadaran mengenai pentingnya perencanaan dan manajemen SDM. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk memberikan sosialisasi sederhana tentang Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) kepada karyawan, agar mereka dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan baik dan terhindar dari penyalahgunaan wewenang. Manfaat dari kegiatan ini adalah memberikan pengetahuan mengenai perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian dalam MSDM. Metode yang digunakan mencakup persiapan, perencanaan, dan evaluasi kegiatan. Diharapkan, kegiatan ini dapat membantu karyawan meningkatkan pemahaman dan motivasi dalam MSDM sehingga kinerja mereka menjadi lebih baik dan optimal. Berdasarkan data di lapangan, UKM Sultan Songkok di Kelurahan Bojongsari mengalami masalah pada SDM. Oleh karena itu, diperlukan langkah-langkah untuk mengatasi kelemahan tersebut. Solusi yang ditawarkan meliputi pendampingan, sosialisasi, pelatihan, dan pengawasan. Tanpa pemahaman dan keterampilan yang memadai, produktivitas dan kinerja karyawan dapat menurun, yang berpotensi mengakibatkan kebangkrutan perusahaan. Luaran yang diharapkan adalah artikel di jurnal nasional, video kegiatan di YouTube, dan bahan ajar (ISBN) di LPPM.

Kata kunci: Sosialisasi; Manajemen SDM; Kualitas SDM; Karyawan

Abstract:

Human resources (HR) quality is crucial for companies to survive in today's competitive and sluggish economic climate. HR is a fundamental asset in achieving organizational goals, making education and training essential for improving HR quality. High-quality HR can positively impact team members and company productivity. However, many employees still require skill enhancement and awareness of the importance of HR planning and management. This community service activity aims to provide employees with simple education on Human Resource Management (HRM), enabling them to fulfill their duties responsibly and avoid misuse of authority. The benefits of this initiative include imparting knowledge on planning, implementation, and control within HRM. The methods used encompass preparation, planning, and evaluation of activities. This initiative is hoped to help employees improve their understanding and motivation regarding HRM, leading to better and more optimal performance. Field data shows that Sultan Songkok MSME in Bojongsari faces HR challenges. Therefore, steps are needed to address these weaknesses. Proposed solutions include mentoring, outreach, training, and supervision. Without adequate understanding and skills, productivity and team member performance may decline, potentially leading to business failure. The expected outcomes include an article in a national journal, a video of the activities uploaded to YouTube, and teaching materials (ISBN) through LPPM.

Keywords: Socialization; Human Resource Management (HRM); Quality of Human Resources (HR); Employees

1. PENDAHULUAN

Di era persaingan global yang ketat, sumber daya manusia dianggap sebagai salah satu faktor yang paling penting memainkan peran utama dalam menjaga keberlanjutan organisasi, kredibilitas serta penciptaan kepercayaan publik. Penekanan pada sumber daya manusia sebagai modal berharga dalam organisasi mencerminkan tekanan lebih pada sumber daya tak berwujud (*intangible asset*). Karyawan yang memiliki keterampilan dan kemampuan akan termotivasi untuk terus belajar membangun lingkungan bisnis yang baik dan unggul. Untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan kemampuan dalam memanfaatkan sumber-sumber yang ada sehingga mempunyai tingkat hasil dan daya guna yang tinggi.

Peran Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) menentukan terwujudnya tujuan organisasi karena untuk mengatur manusia tidak mudah maka perlu diatur dengan teori-teori manajemen yang memfokuskan mengenai pengaturan manusia (karyawan) dalam mewujudkan tujuan organisasi (1). Sumber daya manusia digunakan secara signifikan sebagai penggerak sumber daya lain dan memiliki posisi strategis yang berkontribusi untuk mewujudkan kinerja organisasi dengan keunggulan kompetitif. Pengembangan sumber daya manusia memiliki hubungan langsung dengan profitabilitas organisasi. Oleh karena itu, setiap organisasi disarankan untuk mengoptimalkan kinerja karyawan dalam memberikan kontribusi yang optimal, antara lain dengan cara melakukan program pelatihan dan pengembangan (2).

Kualitas SDM penting untuk sebuah perusahaan agar dapat eksis dalam iklim persaingan dan ekonomi yang sedang lesu saat ini karena SDM juga merupakan modal dasar suatu perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan sehingga untuk menghasilkan SDM yang berkualitas, maka pendidikan dan pelatihan merupakan suatu hal yang penting dan untuk itu peningkatan kualitas SDM mutlak harus dilakukan, karena dengan kualitas SDM yang berkualitas dapat memberikan efek positif terhadap produktivitas kerja karyawan maupun organisasi (3).

Suatu usaha atau perusahaan yang maju tidak terlepas dari dukungan dan potensi sumber daya manusia di dalamnya. Tetapi pada kenyataan yang terjadi di lapangan, banyak sekali permasalahan tenaga kerja dalam lingkup usahanya yang berhubungan langsung dengan karyawan, sehingga diperlukan pengelolaan yang baik agar sumber daya manusia yang ada dapat digunakan secara efektif dan efisien, agar dapat mencapai tujuan perusahaan yang telah direncanakan sebelumnya (4).

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilakukan dalam bentuk sosialisasi tentang manajemen sumber daya manusia kepada karyawan di UKM Sultan Songkok. UKM Sultan Songkok merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam usaha produksi dan penjualan seperti songkok, perlengkapan sekolah, dan bordir yang memiliki beberapa sumber daya manusia yang kurang mumpuni, produktif, dan efektif sehingga berpengaruh langsung pada kinerja usahanya, serta dikhawatirkan akan menurunkan perputaran usahanya yang semakin memburuk (5).

Perihal ini tidak boleh dianggap enteng dan remeh, melihat masalah yang terjadi dalam usahanya tersebut. Oleh karena itu, dibutuhkan pengelolaan dari sumber daya manusia yang baik, mengingat tujuan utamanya adalah untuk mendapatkan profit bagi karyawan serta tempat usahanya, dan juga menghindari bahaya yang ditimbulkan dari penggunaan yang salah dari produk tersebut. Mengingat situasi sekarang pasca dilanda wabah Covid-19, maka sangat diperlukan sekali pengelolaan yang baik dari karyawan yang bekerja pada tempat usahanya tersebut (6).

Berdasarkan gambar diatas, maka dapat diambil beberapa permasalahan yang ada pada karyawan adalah keterampilan yang dimiliki masih perlu ditingkatkan untuk menciptakan kesadaran mengenai pentingnya perencanaan dan manajemen sumber daya manusia. Masih rendahnya pengetahuan dan praktek MSDM dalam meningkatkan kinerja yang dilakukan. Setelah mengikuti sosialisasi ini, semua peserta diharapkan akan memiliki kesadaran, pola pikir dan pola sikap hidup yang konstruktif terutama dalam hal pemanfaatan peluang dan kesempatan, serta mampu menerapkannya sesuai dengan ketentuan yang sudah ada.

Selanjutnya, Kondisi Sumber Daya Manusia (SDM) di UKM Sultan Songkok yang masih terkendala oleh kualitas kinerja karyawan sehingga menyebabkan kurang optimalnya profit. Perlu diadakan upaya untuk mengoptimalkan manajemen SDM di UKM khususnya perencanaan SDM. Sedangkan, tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk memberikan sosialisasi tentang Manajemen Sumber Daya Manusia secara sederhana kepada karyawan agar bisa menjalankan tugas dan tanggung jawab yang diberikan supaya terhindar dari penyalahgunaan wewenang dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Manfaat dari kegiatan ini bagi karyawan adalah memberikan pengetahuan tentang cara merencanakan pengendalian, pelaksanaan, manajemen SDM, fungsi MSDM, dan cara melakukan pengendalian untuk meningkatkan kinerja.

2. METODE

Waktu Dan Tempat Pelaksanaan

1. Waktu Pelaksanaan Perencanaan, survei, dan pengurusan izin kegiatan pengabdian kepada masyarakat dimulai pada bulan Oktober – Februari 2020. Tahap persiapan dan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan pada bulan November – Maret 2022.

2. Tempat Pelaksanaan Tempat kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan di UKM Sultan Songkok Kelurahan Bojongsari Kecamatan Alian kabupaten Kebumen yang beralamat di Jalan Kertinegara, Bojongsari, Alian, Kebumen. Tenaga kerja terdiri dari karyawan dan mitra UKM Sultan Songkok. Jumlah peserta sosialisasi adalah 20 orang peserta yang terdiri dari 5 karyawan tetap dan 15 mitra produksi.

A. Materi

Penyampaian materi oleh narasumber sesuai dengan tema yang telah ditentukan berdasarkan bidang keilmuan yang telah ditekuni. Hal ini disebabkan karena masih ada beberapa permasalahan dilihat dari gaya kepemimpinan berorientasi tugas, berorientasi hubungan, dan kinerja karyawan selama tahun berjalan.

B. Pelaksanaan

a. Tahap Penyusunan Materi

Narasumber diberikan waktu satu minggu untuk menyiapkan materi presentasi dengan memperhatikan beberapa aspek seperti: jumlah slide dan kesesuaian isi agar materi dapat tersampaikan dan diterima dengan baik.

Tabel 1. Tahap Pelaksanaan

NO	TAHAPAN KEGIATAN	URAIAN TUGAS
1	Persiapan	a. Persiapan kelengkapan administrasi; surat menyurat, surat izin, bahan, materi. b. Persiapan media dan fasilitas penunjang c. Persiapan undangan peserta, <i>powerpoint</i> , penyusunan template, modul materi. d. Persiapan pengurusan surat tugas, surat izin melakukan kegiatan dan materi. e. LCD Projector, Laptop, Template (Lembar Kerja). f. Lembar Undangan peserta g. Persiapan panitia pengabdian masyarakat h. Pembagian tugas dan tanggung jawab. i. Metode: - Studi Literatur - Diskusi j. Penetapan Lokasi Sosialisasi, sosialisasi
2	Pelaksanaan	Penyampaian materi: a. Pembukaan b. Penyampaian materi 1. Penjelasan pentingnya MSDM dalam organisasi. 2. Pengertian MSDM. 3. Ruang lingkup MSDM 4. Fungsi MSDM 5. Perencanaan Sumber Daya Manusia 6. Pengembangan Sumber Daya Manusia c. Metode: Diskusi, Ceramah, Workshop dan Tanya jawab.
3	Evaluasi	a. Diskusi dan Tanya jawab. b. Evaluasi hasil sosialisasi.

b. Tahap pelaksanaan

Pada tahap ini, tim memberikan pendampingan, pelatihan, pelayanan, pemberian materi, dan peningkatan penerapan IPTEK di masyarakat serta hal lain yang dibutuhkan oleh peserta seperti membuka diskusi tanya jawab, bimbingan secara personal, dan menyusun konsep bahan materi yang menarik sehingga berkesan pada peserta abdimas secara langsung. Peserta diberikan kuesioner daring menggunakan *platform google-form* untuk menggali data terkait pengembangan MSDM. Peserta sosialisasi berikutnya diberikan penjelasan tentang Manajemen Sumber Daya Manusia, kemudian peserta dilatih untuk membuat perencanaan kinerja dengan template atau lembar kerja yang sudah disediakan, sehingga mempermudah dalam penerapan dan pada akhirnya mampu menghasilkan perencanaan kinerja yang matang dan baik. Rancangan kegiatan pengabdian masyarakat menjadi tiga tahap seperti pada Tabel 1.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini diselenggarakan oleh dosen Manajemen Universitas Muhammadiyah Gombong. Peserta dalam kegiatan ini adalah karyawan yang berada di lingkungan UKM Sultan Songkok. Pelatihan dilaksanakan selama 1 hari pada tanggal 26 Juni 2023 yang bertempat toko Sultan Songkok. Setelah pelatihan dilakukan, pendampingan tetap diberikan selama 1 minggu. Peserta yang menghadiri kegiatan pelatihan tersebut merupakan karyawan yang sudah bekerja di lingkungan UKM Sultan Songko. Sehingga ketika pelaksanaan pelatihan seluruh peserta dapat mengikuti acara sampai dengan selesai. Narasumber dalam pelatihan ini adalah dosen Manajemen Universitas Muhammadiyah Gombong.



Gambar 1 Tampak Depan Toko Sultan Songkok

Kegiatan Pengabdian ini akan dievaluasi melalui pemberian kertas kerja dengan cara melakukan pengawasan terhadap kinerja dengan tujuan untuk mengetahui peningkatan pengetahuan tentang perencanaan. Pelaksanaan kegiatan Pengabdian pada Masyarakat ini dilakukan dengan menggunakan metode ceramah, tutorial, dan diskusi. Adapun hasil kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah karyawan dapat memahami pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia dalam organisasi.



Gambar 2 Tampak dalam Toko Sultan Songkok

Disamping itu karyawan dapat mempraktekkan mengenai perencanaan dalam MSDM di lingkungan kerja. Pelatihan yang sudah berjalan dengan lancar akan mewujudkan suatu administrasi yang baik dan memiliki manfaat yang sangat berarti karena bisa menambah pengetahuan dan wawasan peserta mengenai MSDM. Ada perencanaan kegiatan, pelaksanaan dan monitoring serta komunikasi mengenai evaluasi hasil kegiatan. Hal yang penting adalah kegiatan tersebut harus terdokumentasi dengan baik disertai dengan adanya berita acara pada setiap kegiatan. Tetapi perlu dilakukan pendampingan lanjutan untuk melatih agar karyawan bisa lebih baik serta konsisten dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya dalam menjalankan aktivitas untuk mencapai tujuan organisasi. Dokumentasi pelaksanaan kegiatan, tampak seperti pada Gambar 1 dan Gambar 2.

Peserta pelatihan cukup antusias terbukti dengan adanya feedback dari karyawan dengan aktif memberikan pertanyaan dan sanggahan terkait materi. Materi pelatihan dapat diterima dengan baik, terbukti dengan sebelum materi disampaikan tingkat pengetahuan peserta tentang MSDM sebesar (25%), sedangkan setelah materi disampaikan kemampuan peserta untuk menjawab pertanyaan dan memahami materi yang disampaikan meningkat menjadi 85%. Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dirasa memiliki manfaat yang sangat berarti dan berguna dalam memberikan pemahaman ilmu pengetahuan yang pada akhirnya dapat diimplementasikan di lingkungan kerja.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang sudah disampaikan pada pelaksanaan pengabdian masyarakat mengenai pelatihan Manajemen Sumber Daya Manusia yang ditujukan pada karyawan yang telah diuraikan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan yaitu, Meningkatnya pemahaman karyawan setelah mengikuti pelatihan, peserta mampu membuat perencanaan yang bermanfaat dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, mampu meningkatkan kesadaran peserta pelatihan tentang pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia setelah mengikuti pelatihan dan meningkatnya motivasi peserta pelatihan untuk melakukan pembuatan perencanaan untuk meningkatkan kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

1. Zainal, Rivai VR. Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan. Edisi ke-7. Depok: PT Rajagrafindo; 2015.
2. Barokah S, dkk. The financial performance: mediator of intellectual capital and the firm value. *Eurasia Econ Bus.* 2020;4(34):39-48.
3. Barokah S, dkk. Pengaruh kinerja keuangan terhadap nilai perusahaan (studi pada perusahaan sektor pertambangan tahun 2019-2022 yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia). *J Ekon Akunt Manaj Nusantara.* 2023;2(1):1-10.
4. Pratama WTC, Barokah S, Ramlah S. Sosialisasi penggunaan digital marketing sebagai media promosi pada UMKM Dapur Arum di Kabupaten Banyumas. *J Pengab West Sci.* 2023;2(11):1159-65.
5. Pratama WTC, Barokah S. Peningkatan kapasitas sumber daya manusia bagi kelompok sadar wisata (POKDARWIS) Desa Peniron. In: *The 15th University Research Colloquium 2022*. Universitas Muhammadiyah Gombong; 2022.
6. Barokah S. Analisis perilaku manajemen keuangan pada generasi milenial pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong. *J Manaj Dewantara.* 2023;7(3):431-8.